

LETSELSCHADE? ZOEK HULP!



KOUDSTAAL & KLEIJN



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	P. 4
Uniek levensverhaal door Janneke Oosterbroek, psycholoog	P. 7
Letselschade? Wat nu?	P. 11
Schadevergoeding	P. 11
Hoe werkt de procedure?	P. 13
Wat doet Koudstaal & Kleijn?	P. 15
En wat kost het?	P. 15
Nuttige tips	P. 17
Handige links	P. 19
Personal Injury – What now?	P. 21
Dommage Corporel – Que faire maintenant?	P. 25
Geldkwesties – zorg dat u de regie houdt door Bas Knoppers, schuldhelpverlener	P. 28
Nog 36 jaar door Annechien Lubbers	P. 30
Notitieruimte	P. 32



VOORWOORD

Geachte belangstellende,

Als je een ongeval overkomt staat je wereld op zijn kop. Tal van zaken moeten worden geregeld en vaak bestaat er onzekerheid of het letsel uiteindelijk volledig zal genezen. Een revalidatietraject, dat geruime tijd in beslag kan nemen, vangt aan. Een ongeval heeft altijd financiële consequenties. Allereerst is er vaak de schade aan een vervoermiddel of schade aan kleding of andere materiële zaken.

Heeft het ongeval een wat grotere impact gehad dan kan er hulp in de huishouding nodig zijn of moeten er maatregelen worden getroffen – bijvoorbeeld in het geval van een zelfstandig ondernemer die letsel heeft opgelopen – om geen klanten kwijt te raken. Er zijn mensen met een ‘buffer’ waaruit de eerste kosten na een ongeval kunnen worden opgevangen maar de meeste mensen beschikken niet over al te veel financiële reserves. Ook als de schuldvraag rond het ongeval nog niet helemaal duidelijk is, is het vaak mogelijk om de tegenpartij ertoe te bewegen een voorschot te verstrekken waaruit de eerste kosten kunnen worden betaald.

Het is verstandig om je in de contacten met de tegenpartij te laten bijstaan door een deskundige. Een letselschade-expert is niet alleen deskundig op het gebied van het aansprakelijkheidsrecht, maar een belangrijke taak van de expert is ook het maken van afspraken met de tegenpartij over het verdere verloop van de schadezaak.

Er zal medische informatie over het letsel moeten worden opgevraagd, eventueel contact worden gelegd met de werkgever of – in het geval er sprake is van toekomstscha- de – een contante-waardeberekening moeten worden gemaakt.

Het komt voor dat de tegenpartij van mening is dat de schade van een letselschade-klant niet volledig hoeft te worden vergoed. Wij beoordelen voor u of de argumenten van de tegenpartij al dan niet redelijk zijn. Is dat laatste niet het geval dan ondernemen wij die actie die nodig is om de belangen van de klant veilig te stellen.

Een zorgelijke ontwikkeling van de laatste tijd is de opstelling van aansprakelijkheidsverzekeraars in whiplash-zaken. Steeds minder verzekeraars zijn bereid om ‘toekomstscha- de’ te betalen ook al is het slachtoffer geruime tijd arbeidsongeschikt door deze klachten. Wij zien het niet alleen als een taak van ons bureau maar ook van alle belangenbehartigers in letselschade zaken om ons hier tegen te verzetten en die acties te ondernemen die nodig zijn om dit tij te keren.

Het is de onverzettelijkheid die ons bureau kenmerkt. Een onverzettelijkheid met de redelijkheid als vertrekpunt. Een onverzettelijkheid waarbij het belang van de klant ontegenzeggelijk centraal staat. Ik licht het graag in een persoonlijk gesprek met u toe.

Met vriendelijke groet,
Peter Koudstaal



UNIEK LEVENSVERRHAAL

Regelmatig wordt het leven van mensen in luttele seconden door een ongeval volledig op zijn kop gezet. In een flits wordt alles anders. Eerst de klap, dan gaat alles in slowmotion om te eindigen in een ijzige stilte alvorens omstanders en hulpdiensten arriveren.

Samenloop van omstandigheden

Een ongeval ontstaat door een samenloop van omstandigheden en komt altijd onverwacht. Iedereen reageert op zijn/haar eigen manier op een dergelijke situatie. De één wordt boos en begint te schelden en een ander barst in tranen uit. Sommigen zijn in staat adequaat te handelen, anderen staren wezenloos voor zich uit.

Bewustwording

Een ongeval is een ingrijpende levensgebeurtenis. De realiteit van een ongeval is vaak hard. Soms moeten toekomstdromen worden bijgesteld. Zekerheden blijken geen zekerheden meer te zijn. Meestal worden mensen zich pas na een tijdje hiervan bewust. Belangrijke zaken kunnen ineens veel minder belangrijk worden. De impact van het ongeval dringt langzaam door. De wijze waarop mensen omgaan met een dergelijke gebeurtenis heeft invloed op hun verdere levensverhaal. Als letselschadepsycholoog spreek ik dagelijks mensen die direct of indirect met de gevolgen van een ongeval te maken hebben. Ook op de mensen in de directe omgeving van betrokkenen kan een ongeval veel impact hebben.

Relaties kunnen onder druk komen te staan. Papa of mama is sneller boos dan vóór het ongeval. De eens zo stipte collega maakt veel meer fouten dan voorheen. De vrolijke buurvrouw wordt een schaduw van zichzelf.

Uniek levensverhaal

Ik zie het leven als een boek bestaande uit meerdere hoofdstukken.

Een ongeval is een hoofdstuk in het boek dat ‘Uniek Levensverhaal’ heet.

Een hoofdstuk dat men het liefst zou overslaan. Maar helaas is er in het boek van het leven geen keuze. En na dat hoofdstuk volgen nog meer hoofdstukken. Vaak denken mensen dat het hoofdstuk ‘Ongeval’ kort is. Ze kunnen of willen liever niet denken aan de hoofdstukken die nog zullen komen. Want het wordt nooit meer zoals vroeger. En dat klopt helaas. Het levensverhaal krijgt een plotse wending en lijkt vaak niet meer op het verhaal zoals beschreven in de hoofdstukken ervoor. Er zijn zaken waar we als mens geen invloed op hebben; daar kunnen we ons dan maar beter niet druk om maken. Maar mensen hebben wel invloed op de vervolghoofdstukken in hun eigen leven.

Reactiemechanisme

Om ingrijpende gebeurtenissen te doorstaan, reageren mensen bij voorkeur op dezelfde manier waarmee ze eerdere vervelende situaties het hoofd konden bieden. De wijze waarop men naar nare situaties en gebeurtenissen kijkt, speelt een grote rol in de beleving ervan. Iemand die een nare situatie als een uitdaging ziet, zal anders reageren dan iemand die het als een probleem definieert.

De één steekt bij voorkeur in alle situaties zijn handen uit de mouwen, de ander zoekt steun bij de omgeving, weer een ander geeft de voorkeur aan ‘de kat uit de boom kijken’ en nummer vier zoekt bij nare situaties en gebeurtenissen afleiding. De valkuil is dat mensen op elke situatie reageren zoals ze gewend zijn. Maar niet elke situatie vraagt om dezelfde reactie. De combinatie van een bepaalde situatie en een bepaalde reactie maakt dat het beoogde effect niet altijd wordt bereikt. De kunst is dus de situatie begrijpen en gepast reageren, zodat men moeilijke momenten beter kan doorstaan. De schrijver van het boek ‘Uniek Levensverhaal’ krijgt weer grip op de hoofdstukken die volgen op het hoofdstuk ‘Ongeval’.

Hulp bij verwerking

Ik kijk naar dat unieke levensverhaal en ondersteun betrokkenen in het schrijven van de vervolghoofdstukken. Ik werk vanuit de visie dat herstel van de zelfredzaamheid van mensen die betrokken zijn geraakt bij een ongeval een belangrijk onderdeel is van ons werk. Ik vind het belangrijk dat mensen weer toekomstperspectief gaan ontwikkelen en invloed gaan uitoefenen op hun eigen levensverhaal. Naast het werken aan een nieuw toekomstperspectief hebben verwerking van het ongeval, rouw om wat verloren ging, leren omgaan met pijn en fysieke beperkingen een hoge prioriteit in mijn begeleiding.

Voor meer informatie over mij en mijn werk:

www.deletselschadepsychologen.nl

Drs. Janneke Oosterbroek-Schiphof *Letselelschadepsycholoog*



LETSELSCHADE? WAT NU?

Wanneer u door toedoen van een ander letsel heeft opgelopen, moet de verzekeringsmaatschappij van die ander uw schade betalen.

BIJ WIE KAN IK TERECHT?

Was u fietser of voetganger tijdens het ongeval, dan wordt u door de wet beschermd. Er bestaat dan eerder recht op schadevergoeding dan wanneer u met een gemotoriseerd vervoermiddel (auto, brommer, etc.) aan het verkeer heeft deelgenomen.

Ook wanneer een huisdier van een ander u letsel toebrengt of wanneer u het slachtoffer bent van een bedrijfsongeval, wordt u door de wet beschermd en ligt een schadevergoeding veelal binnen handbereik.

WELKE KOSTEN WORDEN VERGOED?

Wilt u in aanmerking komen voor een schadevergoeding, dan zult u aannemelijk moeten maken dat uw schade voortvloeit uit het ongeval of het daarbij opgelopen letsel. Slaagt u daarin, dan bestaat er o.a. recht op vergoeding van medische kosten en reiskosten, van kosten voor huishoudelijke hulp, compensatie voor de schade van het niet kunnen werken of studeren, en smartengeld. Onder dat laatste verstaan we een compensatie voor geleden pijn.

De schade aan materiële zaken die bij het ongeval betrokken zijn geraakt, wordt op basis van 'dagwaarde' vergoed, d.w.z. als u hetzelfde materiaal (bijvoorbeeld uw beschadigde fiets) vandaag zou kopen, wat zou u er dan voor moeten betalen.

Braber & Ram Assurantie Adviseurs verwijst al jaren klanten met letselschade door naar Koudstaal & Kleijn. Jean Paul Ram vertelt waarom.

'Wij verwachten van de deskundigen naar wie wij doorverwijzen dat zij op dezelfde wijze met onze klanten omgaan als wij dat doen.'

Op het gebied van letselschade hebben wij goede ervaringen met Koudstaal & Kleijn. De letselschadezaken worden over het algemeen snel en goed geregeld, als een regeling met de tegenpartij wat later tot stand komt dan is daar altijd een goede reden voor.'

HOE WERKT DE PROCEDURE?

HOE VERLOOPT EEN LETSELSCHADECLAIM?

Een letselschadeclaim wordt gebaseerd op de medische informatie waaruit het letsel blijkt, zoals röntgenfoto's en doktersverslagen. Deze informatie dient te worden overlegd aan de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij. Is er sprake van blijvende invaliditeit, dan vraagt de tegenpartij vaak een medische keuring aan.

Wanneer er met de verzekeringsmaatschappij een akkoord is bereikt over de hoogte van uw schadevergoeding, wordt er een overeenkomst opgesteld waarin de regeling wordt bevestigd. Dit document wordt door beide partijen ondertekend en is bindend. Op een enkele uitzondering na kan er in de toekomst niet meer worden teruggekomen op de schaderegeling.

Is het slachtoffer minderjarig, dan moet de schaderegeling ook ter goedkeuring worden voorgelegd aan de kantonrechter. Om er zeker van te zijn dat het jonge slachtoffer de schadevergoeding krijgt, wordt deze door de verzekeringsmaatschappij op een speciale bankrekening gestort.

Het is verstandig uw letselschadezaak pas af te ronden op het moment dat u (zo goed mogelijk) bent genezen. Het kan dus even duren voordat er een regeling kan worden getroffen.



WAT DOET KOUdstAAL & KLEIJN?

WAT DOEN WIJ VOOR U?

De meeste letselschadezaken worden gelukkig in goed onderling overleg met de verzekeraar van de tegenpartij geregeld. Soms is het voeren van een procedure echter nodig om ervoor te zorgen dat u krijgt waar u recht op heeft.

WIJ DOEN HET VOLGENDE VOOR U:

- het aansprakelijk stellen van de tegenpartij;
- het opvragen en beoordelen van medische informatie die met het ongeval te maken heeft;
- het beoordelen van juridische documenten;
- het namens u onderhandelen met de tegenpartij over uw schadevergoeding en het treffen van een schaderegeling (en eventueel corresponderen met de kantonechter als het slachtoffer minderjarig is);
- het voeren van een juridische procedure mocht dat nodig zijn.

EN WAT KOST HET?

WIE BETAALT DE KOSTEN?

Is de tegenpartij aansprakelijk, dan moet de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij de kosten van ons bureau betalen, en niet u. Dat is in de wet bepaald.

Ook als u een rechtsbijstandverzekering heeft, kunt u bij ons terecht.

Wij behandelen uw zaak dan in overleg met uw rechtsbijstandverzekeraar.

De dekking op uw rechtsbijstandverzekering blijft verder intact.

Voor Hans regelden wij zijn letselschade-zaak in een vroegtijdig stadium.

‘Toen ik op weg was van mijn werk naar huis ben ik van achteren aangereden. Hoewel de autoschade ogenschijnlijk meeviel, was de klap toch behoorlijk. Ik ben trainingsacteur van beroep en dat is best zwaar en inspannend werk. Toen ik op mijn werk aankwam zag een collega dat ik niet kon werken en toen heeft hij mij naar huis gestuurd. Daarna ben ik naar de huisarts gegaan en deze heeft mij direct doorverwezen naar de fysiotherapeut.

Via via ben ik terechtgekomen bij Peter Koudstaal en hij heeft toen meteen de tegenpartij aansprakelijk gesteld. Dat was best even een uitzoekwerk want er waren meerdere auto's bij de aanrijding betrokken. Binnen enkele dagen zat ik met Peter Koudstaal rond de tafel en heeft hij mij geschetst waar ik recht op heb. Ik ben door het ongeval een aantal dagen arbeidsongeschikt geweest. Na een

paar maanden was ik helemaal klachten-vrij. In de onderhandelingen heeft mijn belangenbehartiger de tegenpartij ertoe weten over te halen wat extra te betalen

om het risico op toekomstige arbeids-ongeschiktheid af te kopen. Met het bedrag dat ik heb gekregen ben ik zeer tevreden.’

HANS

NUTTIGE TIPS

Hieronder treft u een aantal nuttige tips aan:

- bezoek regelmatig een arts of therapeut en vertel hem/haar gedetailleerd over uw letsel. Medische gegevens vormen de basis van uw letselschade-zaak dus een zo compleet mogelijk medisch dossier is in uw belang;
- houd een dagboek bij waarin u optekent waarmee u door het ongeval wordt geconfronteerd (lichamelijke klachten, kosten die u maakt, dokters-bezoeken die u heeft afgelegd, etc.);
- besteed voorschotten (op uw schade) die u van de verzekeraar ontvangt waarvoor deze zijn bedoeld. Het komt voor dat slachtoffers het geld aanwenden voor het aanschaffen van luxe artikelen met als gevolg dat door het ongeval noodzakelijk geworden bestedingen niet meer kunnen worden gedaan;
- sociale media zijn toegankelijk voor iedereen, dus ook voor de tegenpartij. Wees terughoudend met wat u op Facebook, Hyves, LinkedIn etc. schrijft of scherm uw profiel af voor ‘derden’;
- wees terughoudend met het verstrekken van informatie aan de tegenpartij over uw situatie (medisch, financieel) voor het ongeval. Het kan – soms ten onrechte – tegen u worden gebruikt. Uw belangenbehartiger kan u hierin adviseren;
- benadert een verzekeraar u rechtstreeks – en wordt daarmee uw belangenbehartiger gepasseerd – verwijst u de verzekeraar dan altijd terug naar uw belangenbehartiger.



HANDIGE LINKS

Wij hebben een aantal handige links voor u verzameld:

MEDISCH

www.alternatievegeneeswijzen.startpagina.nl
www.patientenvereniging.startpagina.nl
www.pijn.startpagina.nl

ARBEIDSONGESCHIKT /WERKLOOS

www.arbeidsongeschiktheid.org
www.rechtopbijstand.nl
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wia
www.uvw.nl/werkloos

WMO

www.regelhulp.nl
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo
www.harting-bank.nl
www.welzorg.nl

SCHULDHULPVERLENING

www.berekenuwrecht.nl
www.regelhulp.nl
www.schuldhulpverlening.org
www.koudstaal-kleijn.nl
www.letselschadelotgenoten.nl
www.deletselschaderaad.nl

UW LETSELSCHADE

SOFTWARE/APPS

Help! – app – Wat te doen bij calamiteiten
 MoneyBook – app - Budgetbeheer
 Sleep – app – Ontspannende muziek voor het vatten van de slaap

A close-up portrait of an elderly woman with dark hair, smiling slightly. The image is tinted with a greenish-blue color. The text is overlaid on the left side of the image.

Voor Kim-Moei regelden wij een haar letsel-schadezaak waaraan enkele haken en ogen kleefden.

'Ik ben door mond-tot-mondreclame bij Koudstaal & Kleijn terechtgekomen. Bij een aanrijding van achteren heb ik nekletsel opgelopen en daarvan heb ik geruime tijd behoorlijke hinder ondervonden.

Voor het ongeval had ik al de nodige nek- en rugklachten en ik had daarom verwacht dat de tegenpartij zich hierop zou beroepen en dat ik maar een gering bedrag zou ontvangen. De gesprekken met de tegenpartij verliepen zeer plezierig en kort na het laatste onderhoud vroeg mijn belangenbehartiger mij of ik ervoor voelde om de zaak af te ronden. De klachten waren inmiddels weer even erg als voor het ongeval dus er was voor mij geen reden om de zaak langer aan te houden.

Binnen enkele weken werd overeenstemming bereikt met de tegenpartij. Dat de schadevergoeding toch nog een aardig bedrag bleek te zijn, was voor mij een aangename verrassing.'

KIM-MOEI

PERSONAL INJURY- WHAT NOW?

IF YOU ARE INJURED THROUGH THE ACTIONS OF ANOTHER PERSON, THAT PERSON'S INSURANCE COMPANY MUST PAY FOR THE DAMAGES.

WHO CAN I TURN TO?

If you were cycling or were on foot when the accident took place, you are protected by law. You are more likely to be entitled to compensation than if you were using a motorised vehicle (car, scooter, motorbike, etc.) at the time. If someone else's pet injures you or if you are the victim of an accident in the workplace, you are also protected by law and compensation is generally at hand.

WHICH COSTS ARE PAID FOR?

If you wish to be considered eligible for compensation, you will need to demonstrate that the damages are a consequence of the accident or injury sustained at the time. If you are successful, you will be entitled to compensation for, among other things, medical expenses and travel costs, for costs related to help in

the home, compensation for damages arising from being unable to work or study, and general damages. By the latter, we mean compensation for pain and suffering. Damages to material goods that were involved in the accident are compensated on the basis of current market value. In other words, if you had to buy the goods today, for instance, your damaged bicycle, what would it cost you?

HOW DO PERSONAL INJURY CLAIMS WORK?

A personal injury claim is based on medical information that shows evidence of the injury, such as X-rays and a doctor's report. This information must be submitted to the other party's insurance company. If there is any permanent disability, the other party may request a medical examination. Once an agreement has been reached with the insurance company about the extent of the compensation, an agreement is drawn up in which the settlement is confirmed.

Both parties sign the document and it is binding. Apart from the rare exception, the compensation agreement cannot be reneged upon in the future. If the victim is a minor, the compensation agreement must also go before the subdistrict court. In order to ensure that the young victim is the beneficiary of the compensation, the insurance company deposits the

money into a special bank account. It is advisable to finalise your compensation case once you are fully healed, where possible. This means that it may take a while before an agreement can be reached.

WHO PAYS FOR THE COSTS INVOLVED?

If the other party is liable, the insurance company for that party must pay our charges, and not you. This is provided for by law. You can also come to us if you have legal expenses insurance. We will handle your case in consultation with your legal expenses insurance company. Your cover for legal expenses remains intact.

WHAT CAN WE DO FOR YOU?

Fortunately, most personal injury cases are handled properly in consultation with the other party's insurance company. However, legal action is sometimes required to ensure that you get what you are entitled to.

THIS IS WHAT WE CAN FOR YOU:

- hold the other party liable;
- request and assess the medical information relating to the accident;
- assess the legal documents;
- negotiate with the other party on your behalf regarding compensation and reaching a compensation agreement (and correspond with the subdistrict court if the victim is a minor);
- take legal action if necessary.

BELOW YOU WILL FIND SOME USUAL TIPS:

- visit a doctor or therapist regularly and tell him/her about your injury in detail. Medical information is the basis of your physical injury claim, so it is in your interest to have a medical file that is as comprehensive as possible;
- keep a diary in which you note the things that you've been confronted with since the accident (physical complaints, the costs you have incurred, doctor's consultations that you've had to make etc.);
- use the advances (on your compensation) that you receive from the insurance company for the purposes they are intended. Sometimes victims use the money to buy luxury items and as a result they cannot afford to the payments that are necessary to cover costs arising from the accident;

- social media is accessible to all, also to the other party. Be careful what you put on Facebook, Hyves, LinkedIn etc. or protect your profile from 'third parties';
- be reticent with the information you give to the other party about your situation (medical, financial) before the accident. It may – sometimes wrongly – be used against you. Your representative can advise you about this;
- if an insurance company approaches you directly – and your representative is side-lined by this – always refer the insurance company to your representative.

**IF YOU ARE INTERESTED IN OUR SERVICES,
PLEASE CALL US AT 0800-4 044 044 FOR A FREE
EXPLORATORY CONVERSATION. YOU CAN ALSO
GET IN TOUCH WITH US BY CHOOSING THE
'CONTACT' OPTION ON OUR WEBSITE.**



DOMMAGE CORPOREL— QUE FAIRE MAINTENANT?

SI VOUS AVEZ REÇU DES BLESSURES PAR LE FAIT D'UNE AUTRE PERSONNE, LA COMPAGNIE D'ASSURANCES DE CETTE AUTRE PERSONNE DOIT REMBOURSER VOS DOMMAGES.

PAR QUI PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER MES DOMMAGES ?

Si vous étiez un cycliste ou un piéton au moment de l'accident, vous êtes protégé par la loi. Il existe alors plus de droit à une indemnité que si vous vous étiez déplacé à bord d'un véhicule à moteur (voiture, mobylette, etc.). Si l'animal domestique d'une autre personne vous blesse ou si vous êtes victime d'un accident du travail, vous êtes également protégé par la loi et il est généralement aisé d'obtenir une indemnité.

QUELS FRAIS SONT INDEMNISÉS ?

Si vous voulez pouvoir bénéficier d'une indemnité, vous devez prouver que votre dommage résulte de l'accident ou des blessures reçues au cours de cet accident. Si vous pouvez le

prouver, vous avez droit, entre autres, à un remboursement de vos frais médicaux, de vos frais de déplacement et de vos frais d'aide domestique, à une compensation pour le dommage subi du fait de ne pas pouvoir travailler ou étudier, ainsi qu'à des dommages et intérêts pour préjudice moral. Nous entendons par ces derniers une compensation pour la souffrance subie.

Les dommages causés aux biens matériels impliqués dans l'accident sont indemnisés sur base de leur 'valeur d'usage' (valeur à l'Argus), c'est-à-dire sur base du montant que vous devriez payer pour ce même matériel (par exemple le vélo qui a été endommagé) si vous achetiez celui-ci aujourd'hui.

COMMENT SE DÉROULE UNE DEMANDE D'INDEMNITÉS POUR DOMMAGES CORPORELS ?

Une demande d'indemnités pour dommages corporels est basée sur les informations médicales dont il ressort que vous avez reçu des blessures, par exemple des radiographies et des rapports de médecins. Il faut fournir ces informations à la compagnie d'assurances de la partie adverse.

La partie adverse demande souvent un examen médical s'il est question d'une invalidité permanente. Lorsqu'on est arrivé à un accord avec la compagnie d'assurances sur le

montant de votre indemnisation, on rédige une convention dans laquelle est confirmé le mode de règlement. Les deux parties signent ce document, qui fait loi. À une seule exception près, on ne pourra plus revenir sur ce règlement du sinistre à l'avenir.

Si la victime est mineure, le mode de règlement du sinistre doit aussi être présenté au juge du canton pour approbation. Pour s'assurer que la jeune victime reçoive bien l'indemnité, la compagnie d'assurances verse celle-ci sur un compte en banque spécial.

Il est judicieux de ne clôturer votre affaire d'indemnisation de dommage corporel qu'au moment où vous êtes guéri (autant que possible). Cela peut donc prendre un certain temps avant que l'affaire soit réglée.

QUI PAIE LES FRAIS DU DÉFENSEUR DE VOS INTÉRÊTS ?

Si la partie adverse est responsable du dommage, c'est la compagnie d'assurances de la partie adverse qui doit payer les frais de notre cabinet, pas vous. C'est prévu par la loi. Si vous avez une assurance en protection juridique, vous pouvez également vous adresser à nous. Dans ce cas, nous traiterons votre affaire en concertation avec votre assureur en protection

juridique. En outre, la couverture offerte par votre assurance en protection juridique restera entière.

QUE FAISONS-NOUS POUR VOUS ?

Heureusement, la plupart des affaires d'indemnisation de dommage corporel se règlent à l'amiable avec l'assureur de la partie adverse. Cependant, il est parfois nécessaire d'intenter une action en justice pour veiller à ce que vous receviez ce à quoi vous avez droit.

VOICI CE QUE NOUS FAISONS POUR VOUS :

- nous engageons la responsabilité civile de la partie adverse ;
- nous demandons et apprécions les informations médicales qui ont trait à l'accident ;
- nous apprécions les documents juridiques ;
- nous traitons de votre indemnisation avec la partie adverse en votre nom et procédons à un règlement du sinistre (et nous correspondons éventuellement avec le juge du canton si la victime est mineure) ;
- nous intentons une action en justice, si cela devait s'avérer nécessaire.

CONSEILS UTILES

Veillez trouver ci-dessous un certain nombre de conseils utiles, qui méritent d'être pris en considération :

- Consultez un médecin ou un thérapeute de manière régulière et parlez-lui de vos blessures dans le détail. Les informations médicales constituent la base de votre dossier d'indemnisation, il est donc dans votre intérêt qu'elles soient les plus complètes possible.
- Tenez un journal dans lequel vous consignez toutes les conséquences de l'accident auxquelles vous devez faire face (vos plaintes physiques, les frais que vous avez faits, les visites que vous avez rendues à vos médecins, etc.). Il faut que vous puissiez utiliser le journal dans le cadre de cette procédure.
- Consacrez les acomptes sur l'indemnisation de votre dommage, que vous recevez de l'assureur, à l'usage pour lequel ils sont prévus. Il arrive que les victimes consacrent ces fonds à l'achat d'articles de luxe ; la conséquence, c'est qu'ensuite elles ne peuvent plus faire les dépenses nécessitées par l'accident.
- Attention aux médias sociaux, tout le monde peut y avoir accès, y compris la partie adverse. Faites preuve de discrétion dans vos écrits sur Facebook, LinkedIn, Twitter, Viadeo, etc. ou masquez votre profil aux yeux de 'tiers'.

- Faites preuve de circonspection lorsque vous fournissez des informations à la partie adverse au sujet de votre situation (médicale, financière) d'avant l'accident. Ces renseignements peuvent être utilisés – parfois indûment – contre vous. La personne qui défend vos intérêts peut vous conseiller à ce sujet.
- Si vous entrez en contact avec la partie adverse directement, renvoyez toujours l'assureur à la personne qui défend vos intérêts.

SI VOUS SOUHAITEZ DES RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES OU VOULEZ FIXER UN ENTRETIEN PERSONNEL AVEC L'UN DE NOS CONSEILLERS, N' HÉSITEZ PAS A NOUS CONTACTER AU 0800-4-044044.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT POSER VOTRE QUESTION SUR NOTRE SITE WWW.KOUDSTAAL-KLEIJN.NL EN CHOISSANT L' OPTION 'CONTACT'.

GELDKWESTIES – ZORG DAT U DE REGIE HOUDT!

Als u onverhoopt in financieel zwaar weer komt krijgt u te maken met zoveel regels en procedures dat het bijna onmogelijk is om geen fouten te maken, afspraken te maken met schuldeisers en die ook na te komen.

Mijn werk als schuldhulpverlener bestaat uit het proberen om gaandeweg balans te brengen in de uitgaven en de inkomsten om daarna de schulden te inventariseren en te kijken of er een regeling is te treffen met de schuldeisers. Meestal lukt dat. Belangrijk daarbij is om open kaart te spelen en geen beloftes te doen die niet nagekomen kunnen worden. Dit voorkomt ergernis, frustratie en kosten.

Het is geen schande hier de hulp in te roepen van professionals bij uw gemeente: zij weten de weg en helpen u gratis aan een plan van aanpak voor uw situatie. Als de situatie al zover uit de hand is gelopen dat de deurwaarders zich wekelijks aan uw deur melden en de hoogte van uw schulden zodanig is dat het treffen van afbetalingsregelingen niet meer helpt, kan uw gemeentelijke schuldhulpverlener een ‘schuldsanering’ voor u opzetten.

Dit wil zeggen dat u gedurende 3 jaar er alles aan doet om uw schulden af te betalen. U moet gedurende die periode leven op ‘bijstandsniveau -10%’.

Alles boven dit bedrag moet u aan uw schuldeisers afdragen. U vraagt in feite aan uw schuldeisers of zij na 3 jaar de rest willen kwijtschelden. Gaat iedere schuldeiser akkoord dan is er sprake van een minnelijke schuldregeling. Weigert een schuldeiser (of meerdere schuldeisers) om in te stemmen met het gedane voorstel dan stelt uw schuldhulpverlener namens u een zogenaamde WSNP-verklaring op. Deze door u ondertekende verklaring wordt aan de rechter voorgelegd. Tijdens de zitting die daarop volgt onderzoekt de rechter of u in aanmerking komt voor toelating tot de regeling ‘Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen’. Als de rechter beslist u toe te laten, hebben de schuldeisers geen keus. Zij moeten zich gedwongen schikken in de uitkomst. Om de belangen van de schuldeisers te behartigen wordt er dan een bewindvoerder aangesteld. Deze ziet erop toe dat u zich aan de spelregels houdt. Zolang u zich houdt aan de in het vonnis vastgelegde afspraken, wordt de zaak na 3 jaar als afgedaan beschouwd en mogen schuldeisers de resterende schulden niet meer opeisen.

In verreweg de meeste gevallen is er gelukkig geen sprake van een onoverkomelijk financieel probleem maar zou er wel een probleem kunnen ontstaan. Op de websites www.nibud.nl; www.berekenuwrecht.nl en www.zelfjeschuldenregelen.nl treft u tips aan hoe u grip houdt op uw geld. Daarmee blijft u ook in moeilijke tijden zelf de regisseur over uw persoonlijke situatie.

Bas Knoppers *Schuldhulpverlener Gemeente Ede*
www.knoppers-schuldhulpverlening.nl

NOG 36 JAAR

Hoeveel jaar moet jij nog werken voordat je met pensioen gaat? Bij welke werkgevers en opdrachtgevers ga je deze tijd doorbrengen?

Deze week sprak ik een vriendin die net met een nieuwe baan is gestart. Vol enthousiasme vertelde zij over haar nieuwe werkomgeving. Mooi om te horen dat een andere functie en nieuwe collega's enorm veel energie kunnen geven. Al pratende realiseerden we ons dat het maar goed is dat je soms wat afwisseling kan opzoeken. Je moet immers nog heel wat jaren werken voordat je met pensioen gaat...

De rest van de dag kwam dit telefoongesprek in mijn gedachten terug. Vooral de woorden die mijn vriendin met een lach uitsprak: 'Tja, maak er maar een mooie werkdag van. Want je moet nog 36 jaar met plezier werken.'

Zal ik nog 36 jaar freelance opleidingsadviseur zijn? Dat verwacht ik niet. Om de tijd goed te vullen en vooral veel te genieten, ga ik zeker nog andere functies en rollen uitvoeren.

Er zijn genoeg verhalen van mensen die het roer omgooien. Vanaf de zijlijn klinken deze verhalen soms riskant, maar geef deze mensen eens ongelijk. Zij durven hun droom werkelijkheid te maken.

Of het nou lukt of niet, zij geven hun leven een andere wending en leren hier altijd weer van.

Misschien geef ik ooit wel leiding aan mijn eigen opleidingsinstituut. Of begin ik ooit mijn eigen lunchroom. Het zou kunnen dat ik toch op die ambulance ga werken... Wie weet!

Zeker is dat 36 jaar een lange tijd is. Zonde van de tijd om op een werkdag energie te verspillen aan stress, negativiteit en zaken waar jij zelf geen invloed op hebt.

Geniet van wat op je pad komt en kijk hoe je het maximale eruit kan halen. Eens kijken hoe we daar aankomende week weer invulling aan kunnen geven. Nog maar 35 jaar en heel veel dagen te gaan...

Annechien

Dankzij haar whiplash gooide Annechien Lubbers (1980) haar leven totaal om. Ze startte met het naleven van haar droom: het uitbrengen van haar eigen columnbundel 'Rennen, vallen én weer opstaan'. In haar columns beschrijft zij haar zoektocht naar een baan, de zoektocht naar geluk en de opstart van haar eigen bedrijf. In één jaar van werkloos met een whiplash door een auto-ongeluk naar een succesvolle eigen onderneming! Kijk voor meer informatie over Annechien en 'Rennen, vallen én weer opstaan' op www.annechienlubbers.nl

NOTITIERUIMTE

Voor Mojan stelden wij haar werkgever aansprakelijk en regelden wij haar letsel-schade met de verzekeringsmaatschappij.

‘Ik heb in een strandtent gewerkt en op een avond heb ik daar letsel opgelopen toen ik een glas in de spoelbak wilde afwassen en er nog een ander glas in bleek te liggen. Het glas dat brak, heeft mijn hand behoorlijk verwond en de klachten die ik nu nog onder-vind, zijn blijvend.

Via een kennis kwam ik in contact met Koudstaal & Kleijn en raakten we in gesprek over de toedracht van het ongeval. Al pratend kwamen wij tot de conclusie dat mijn werkgever het niet erg nauw nam met de werkom-standigheden van het personeel. Ook had mijn baas het ongeval niet gemeld bij de Arbeidsinspectie en dat had hij wel moeten doen. Omdat ik het daar erg naar mijn zin heb gehad, had ik er

moeite mee om mijn baas aansprakelijk te stellen. Gelukkig heeft Koudstaal & Kleijn dat voor mij gedaan. De verze-keringsmaatschappij van de strandtent heeft toen de aansprakelijkheid vrij snel erkend en ik heb inmiddels een flink be-drag aan schadevergoeding ontvangen. Ik heb er beslist geen spijt van dat ik het op deze manier heb aangepakt. En bij de strandtent kom ik ook weer, maar nu als bezoeker.’

In de letselschadezaak van Floor doorbraken wij de patstelling die in de onderhandelingen met de tegenpartij waren ontstaan en troffen wij een voor Floor bevredigende schade-regeling met de tegenpartij.

‘Via een inlooppreekuur ben ik in contact gekomen met Koudstaal & Kleijn. Op dat moment was mijn advocaat al ruim twee jaar bezig met onderhandelen met de tegenpartij zonder voor mij merkbaar resultaat. Ook was er de nodige wrevel ontstaan tussen mijn advocaat en de tegenpartij. Door een ongeval ben ik volledig arbeidsongeschikt geraakt en omdat de tegenpartij geen voorschotten meer wilde verstrekken kreeg ik financiële problemen. Koudstaal & Kleijn regelde meteen een behoorlijk voorschot en korte tijd later werd met de tegenpartij een definitief akkoord bereikt over een afkoopsom. De hoogte van de schadevergoeding is mij behoorlijk meegevallen en hierdoor hebben mijn gezin en ik uitzicht op een financieel wat zonniger toekomst.’

CONTACT OPNEMEN? AARZEL NIET!

WWW.KOUDSTAAL-KLEIJN.NL

OF BEL GRATIS: 0800 - 4 044 044



KOUDSTAAL & KLEIJN
ZWAARDSTRAAT 16
2584 TX DEN HAAG

POSTBUS 87831
2508 DE DEN HAAG

T 070 331 71 29

F 070 331 71 30

E INFO@KOUDSTAAL-KLEIJN.NL

