

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden 2011

Artikel 1 Begrippen

1. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise: Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is een commanditaire vennootschap die als doel heeft de belangen te behartigen van letselschadeslachtoffers. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is als zodanig onder nummer 27176791 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. 2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon van wie Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise een opdracht heeft aanvaard of met wie Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise op welke wijze ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, ongeacht of die tot stand zijn gekomen. 2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere opdrachten. 3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van

toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden, en/of de overeenkomst met de opdrachtgever, wordt afgeweken. 2. Elke opdracht wordt schriftelijk aanvaard, waartoe een overeenkomst tussen Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise en de opdrachtgever kan worden opgesteld en ondertekend. 3. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van die overeenkomst en daarna van deze voorwaarden boven het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek. 4. Zonodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen. Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011 pagina 2 van 6.

Artikel 4 Opdrachten

1. Onder 'opdracht' worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan: vaststellen en/of onderzoeken van, rapporteren over, adviseren en bemiddelen bij (letsel-)schade in de ruimste zin van het woord, het verhalen van loonschade, het verhalen van uitgekeerde schadepeningen en verder alle werkzaamheden in het kader van de bedrijfsuitoefening die hierboven niet genoemd zijn. 2. Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging of overeenkomst worden omschreven. 3. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever, of door opdrachtgever aan te wijzen natuurlijke of rechtspersonen. Andere derden kunnen hieraan geen rechten ontlenen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise mogen rapporten, brieven, berekeningen, etc. niet worden geopenbaard, tenzij Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend. 4. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen

e.d. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken, beëindigd of volbracht. 5. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5 Verplichtingen van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise

1. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. 2. De door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise ingeschakelde deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen. Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011 pagina 3 van 6

Artikel 6 Deskundigen

Indien nodig staat het Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise vrij, doch niet dan na overleg met de opdrachtgever, zich bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Uitwisseling en opslag van gegevens

1. De opdrachtgever is verplicht Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante gegevens aan Koudstaal & Kleijn Personenschade-

expertise ter beschikking te stellen. 2. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise staat ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle medische gegevens worden bewaard en opgeslagen in overeenstemming met de geldende regelgeving in de branche.

Artikel 8 Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise vrij elke opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen. Artikel 7:408 lid 2 BW wordt hierbij dan ook terzijde gesteld. 2. Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise niet zal nakomen. Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011 pagina 4 van 6

Artikel 9 Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise en van iedereen die voor of namens haar werkzaam is, ondergeschikten, hulppersonen hieronder begrepen, kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in

artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen. 2. De aansprakelijkheid van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt. Onder Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise worden in voorkomend geval ook verstaan haar bestuurder(s) en werknemers en allen die op welke wijze dan ook voor Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise werkzaam zijn. 3. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is in geen geval aansprakelijk voor schade die - in welk opzicht en in welke vorm ook - is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden. 4. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan. 5. De aansprakelijkheid van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor gevolgschade of indirecte schade is Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise nimmer aansprakelijk. 6. Indien zuivere vermogensschade ontstaat door het verwijtbaar laten verlopen van een termijn, of door een andere toerekenbare tekortkoming in de behandeling van de opdracht door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise, is de aansprakelijkheid gelimiteerd tot het in lid 8 genoemde bedrag. 7. Het maximale bedrag waarvoor Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise aansprakelijk kan zijn, bedraagt EUR 250.000,00 per geval, waarbij een reeks schades uit dezelfde oorzaak als één geval wordt beschouwd. 8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere

aansprakelijkheid beperkt tot het door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise in rekening gebrachte honorarium, tot een bedrag van ten hoogste € 15.000,00. Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011 pagina 5 van 6 9. Indien Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise terzake daarvan te vrijwaren. 10. Iedere rechtsvordering tegen Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Facturering en betaling

1. Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise factureert in beginsel aan de opdrachtgever. Deze nota's, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien in de met de opdrachtgever op schrift gestelde overeenkomst anders is bepaald, gelden die bepalingen. 2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise aan te wijzen rekening of op andere door Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise aan te geven wijze. 3. Mocht een nota van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise niet of niet geheel binnen 21 dagen zijn voldaan, dan zal de opdrachtgever over het niet-betaalde bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Delen van een maand gelden daarbij als gehele maand. 4. Wanneer de opdrachtgever – na schriftelijke aanmaning – in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever

verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de rechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. 5. Indien een factuur of declaratie in het kader van BW 6:96 verhaalbaar is op een aansprakelijke partij of anderszins, zal Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise trachten deze volledig te verhalen. Eventuele verrekening met de opdrachtgever zal per geval worden beoordeeld. Afspraken hierover worden opgenomen in de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 2 van deze voorwaarden. Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011 pagina 6 van 6

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, ook al zou volgens het internationaal privaatrecht het recht van een ander land van toepassing zijn. 2. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise en haar opdrachtgever(s) voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 12

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene Voorwaarden Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise 2011'. 2. Deze voorwaarden worden op eerste aanvraag toegezonden en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag op 1 augustus 2011 onder nummer 27176791. 3. De volledige tekst van deze Algemene Voorwaarden is tevens op te vragen via de website van Koudstaal & Kleijn Personenschade- expertise, www.ridder-letselschade.nl.